

Algemene huisregels GC Zorgpunt Tanthof

Onderstaande Huisregels zijn bedoeld om voor patiënten, bezoekers en medewerkers een veilige en prettige omgeving te creëren en te behouden

1. U wordt verzocht uw actuele verzekeringsgegevens door te geven aan de praktijk.
2. U dient bij verhindering de afspraak minimaal 24 uur voor de afgesproken behandeltime af te zeggen. Anders zijn wij genoodzaakt de kosten voor de gereserveerde tijd bij u in rekening te brengen. Niet nagekomen afspraken dienen betaald te worden door de patiënt, ongeacht de reden van verzuim. De zorgverzekeraars vergoeden verzuimde afspraken sinds 1999 niet meer.
3. Te laat op een afspraak komen zonder bericht, wordt ook beschouwd als niet verschijnen zonder bericht.
4. Patiënten dienen zich volgens de algemeen geldende normen en waarden te gedragen.
5. Wij tolereren geen enkel agressief gedrag naar ons of één van onze medewerkers.
6. Het is verboden om ongevraagd en zonder toestemming van betrokkenen audio en /of video-opnames te maken van personeel, of andere patiënten in de praktijk. Bij constateren kan u worden verzocht om onmiddellijk deze opnames te verwijderen en de praktijk te verlaten.
7. Gezondheidscentrum Zorgpunt Tanthof behoudt zich het recht voor om personen die aanstootgevend gedrag ventileren te verwijderen uit het pand.
8. Wij stellen het op prijs dat er altijd een zitplaats beschikbaar is voor minder valide cliënten.
9. Het dient aanbeveling geen waardevolle eigendommen in de wachtruimte achter te laten.
10. Wilt u bij parkeren van fiets of auto dit zodanig doen dat iedereen ongestoord zijn weg kan vervolgen.
11. Gezondheidscentrum Zorgpunt Tanthof is niet verantwoordelijk voor beschadiging of diefstal van eigendommen in het pand of buitenterrein (bijvoorbeeld van auto of fiets).
12. Als u tijdens het wachten lectuur leest, wilt u dit dan terugleggen als u de wachtruimte verlaat.
13. Wapenbezit is in het pand niet toegestaan.
14. Drugs- en/of alcoholgebruik zijn in het pand niet toegestaan.
15. Roken is in het pand verboden.
16. In de praktijk mag geen eten worden genuttigd.
17. Huisdieren (met uitzondering van hulphonden) zijn niet toegestaan.
18. Het gebruik van mobiele telefoons, tablets, laptops e.d. zijn toegestaan, maar mogen geen overlast veroorzaken.
19. Alleen spreekuur op afspraak.
20. Een afspraak die u bij de huisarts maakt is tien minuten. Als u meerdere klachten heeft, dient u dit vooraf door te geven bij het maken van de afspraak, zodat er tijd gereserveerd kan worden.
21. Indien u telefonisch vragen heeft, kunnen wij hier niet uitgebreid op ingaan vanwege het bezet houden van de telefoon. Wij willen u dan ook vragen hiermee rekening te houden.
22. Herhalingsrecepten verzoeken wij u aan te vragen via de receptenlijn of website.
23. De patiënt dient volgens de wet WGBO de huisarts volledig te informeren over zijn/haar gezondheid.
24. Passanten (patiënten die niet zijn ingeschreven) betalen vooraf contant. Hiervoor ontvangt u een rekening.
25. In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.